

TARN - OCCITANIE



SORÈZE
Saint-Ferréol

Diagnostic social

Evaluation des besoins des habitants de la commune

01/12/2021

Diagnostic social

En décembre 2020, nous avons sollicité chaque foyer sorèzien afin de réaliser le « Diagnostic social » de la commune. Cet état des lieux permet aux Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) d'évaluer les besoins de leurs habitants pour fonder des actions d'accompagnement.

Si la première mission d'un CCAS est de soutenir les plus fragiles d'entre nous, il lui appartient aussi de participer au développement de son territoire. C'est donc aussi dans ce but que nous avons initié cette démarche.

Nous nous sommes fixé les trois objectifs suivants :

1. Adapter les projets que nous vous avons proposés lors de la campagne électorale ;
2. Révéler des problématiques que nous aurions sous-évaluées ;
3. Anticiper les besoins futurs en termes d'aménagement et de structures.

Grâce à l'analyse de vos réponses nous avons pu prioriser nos actions. Une fois programmés, nos projets pourront être réalisés soit par nos services communaux, soit en partenariat avec la communauté de commune ou le Département.

METHODOLOGIE

La réalisation de ce type d'étude pouvant s'avérer coûteuse – environ 20 000€ pour une commune comme la nôtre – nous avons fait le choix de la réaliser nous-même.

La commission « Diagnostic social », composée de l'adjointes aux affaires sociales, de l'adjointe aux affaires familiales et scolaires et de 8 membres du CCAS, a défini 9 grands thèmes :

1. Famille avec enfants	2. Plus de 65 ans	3. Vie quotidienne
4. Numérique	5. Logement	6. Déplacements
7. Santé	8. Vie sociale et culturelle	9. Qualité de vie

Une fois le questionnaire écrit, nous avons choisi de le distribuer à chaque foyer Sorèzien par le biais de vos boîtes aux lettres, en vous indiquant la possibilité de le remplir aussi par voie digitale, via notre site internet.

Devant l'étalement de vos réponses dans le temps, nous avons décidé d'en prolonger la collecte jusqu'à mi-février 2021. Ce délai nous a permis de récolter 30% de questionnaires supplémentaires. Afin de collecter ces données de la façon la plus exhaustive possible, les services communaux, la CAF et les associations à but caritatif œuvrant sur notre commune ont été associés à notre démarche.

Vous êtes 288 foyers sur les 2800¹ résidant sur notre commune [soit 10,3%] à nous avoir répondu. Ce taux de réponse correspond à la moyenne habituelle dans ce type de sondage par courrier en France². Il nous a donc semblé satisfaisant pour un premier « Diagnostic social » : c'est pourquoi nous en avons fait l'analyse que nous vous soumettons aujourd'hui.

¹ FAM T1 – INSEE Sorèze

² Pearson France 2014

RESULTATS

L'ensemble des résultats bruts est accessible sur le site du CCAS – « Données brutes diagnostic social 2020/2021 ».

Certaines données sont croisées avec les chiffres de l'INSEE (publiés en septembre 2021), et ceux communiqués par la CAF du Tarn.

L'analyse des différentes thématiques nous a permis d'adapter nos projets au plus proche des besoins que vous avez bien voulu nous faire remonter.

Après avoir interrogé votre statut social [genre - âge - situation familiale et professionnelle], vous pouviez choisir de répondre au thème 1 ou 2, ou de passer directement au thème 3 si vous n'étiez pas concerné par ces deux premières catégories.

La première analyse montre deux éléments importants :

- **Les familles avec enfants sont insuffisamment représentées** : 94 familles [3,3% des foyers sorèziens] soit 17,5% des réponses alors que les familles avec enfants représentent 37,1% des foyers de notre commune³
- **Les plus de 65 ans sont majoritaires à avoir répondu** : 185 personnes [6,45% des sorèziens] soit 34,5% des réponses. Ce chiffre est légèrement plus élevé que la part de cette population sur notre commune [32,1%⁴]. Pour information, la moyenne tarnaise se situe à 31,9%⁵.

Si ces premiers constats ne modifient en rien l'analyse de vos réponses, ils nous ont néanmoins permis de modifier certaines de nos actions et d'en proroger d'autres.

RESULTATS ET ANALYSE PAR THEMATIQUE

FAMILLE AVEC ENFANTS

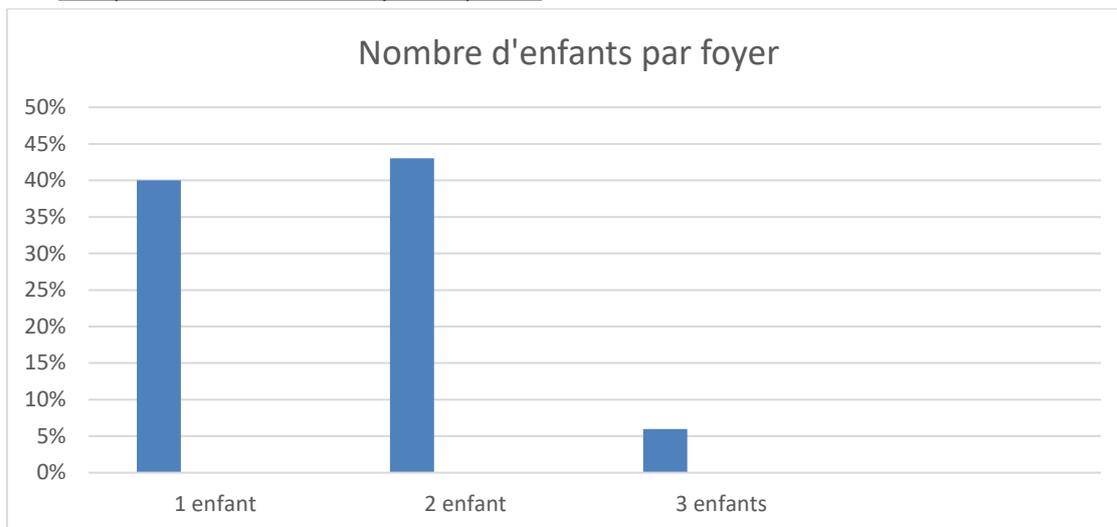
Si le taux de réponses de cette catégorie de personnes est trop faible [3,3%] pour que nous puissions en tirer des conclusions globales sur l'ensemble des besoins des familles résidant sur notre commune, nous avons tenu compte des avis recueillis pour proposer un certain nombre d'actions à initier dans un futur proche. Afin d'affiner ces projets, il faudra, dans un second temps, prévoir la réalisation d'un questionnaire spécifique « Familles avec enfants ».

³ FAM T1 – INSEE 2021 Sorèze

⁴ POP T0 - INSEE 09/2021 Sorèze

⁵ POP T0 - INSEE 09/21- Tarn

1. Composition des familles ayant répondu



10% d'entre eux ne vivent pas au domicile parental.

⇒ Ces chiffres, corollés à ceux de l'INSEE, montre que notre échantillon de familles ne peut constituer une base de données fiable puisque nous avons sur Sorèze 24,9% de famille avec 1 enfant, 16,8% avec 2 enfants et 6,9% avec 3 enfants ou plus.

- 45% des enfants des familles ayant répondu ont entre 13 et 18 ans, 34% entre 7 et 12 ans, 28% moins de 6 ans et 25% plus de 18 ans.
- 85,7% de ces familles élèvent leurs enfants en couple, 14,3% seuls ou en garde alternée.
 - ⇒ Les familles monoparentales représentent 19,1% selon l'INSEE⁶ sur notre commune.

2. Vos modes de garde.

- 92,5% des familles disent ne pas rencontrer de problème pour faire garder leurs enfants.

3. Vos loisirs en famille et ceux de vos enfants.

- 81% des enfants pratiquent des activités extra-scolaires :

- 93,9% de type sportif	- 10,6% de type manuel
- 36,4% de type culturel	- 1,5% de type scoutisme

- 31,9% d'entre eux rencontrent des difficultés pour accéder à leurs activités :

○ 54,2% concernent les horaires	○ 20,8% le prix
○ 41,7% la distance	○ 20,8% le manque d'information

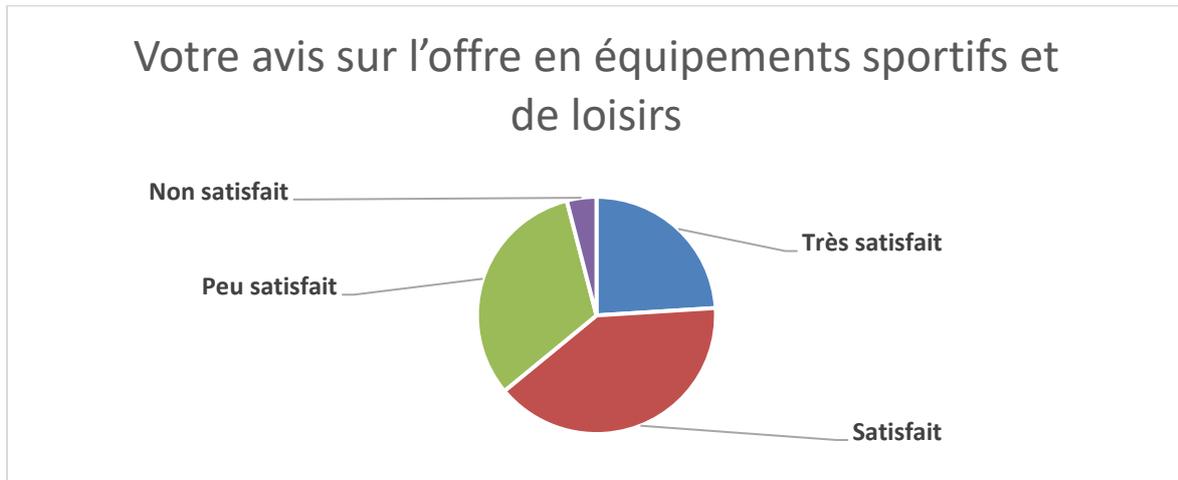
- 82,7% des enfants ne fréquente pas le centre de loisirs ALSH.

○ 39,3% ont un autre mode de garde	○ 21,4% par choix de l'enfant
○ 25% à cause du coût	○ 14,3% pour des questions d'horaires

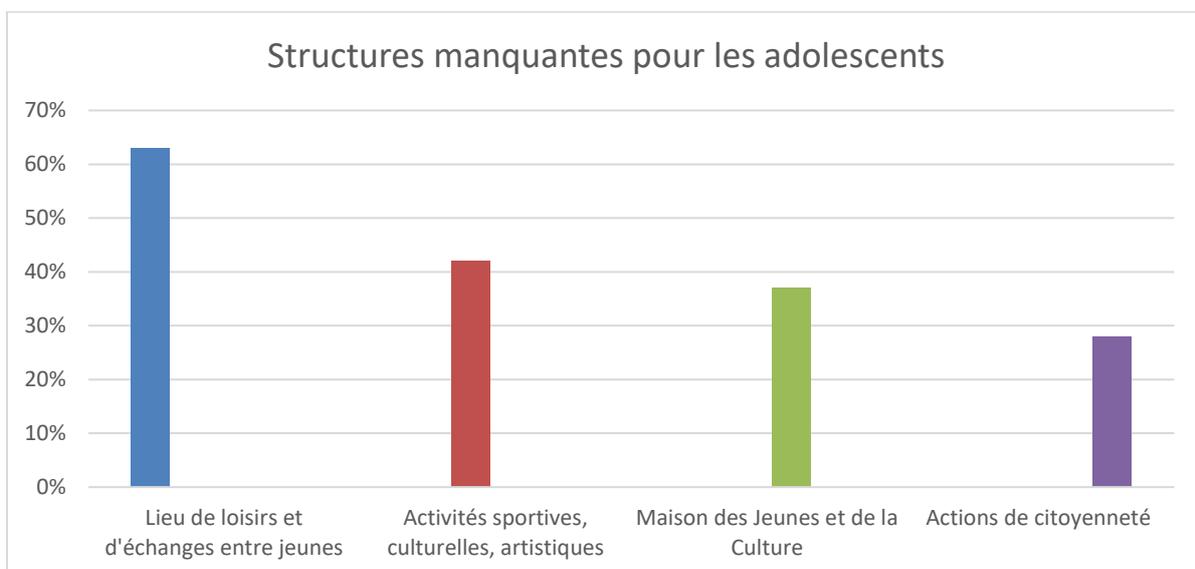
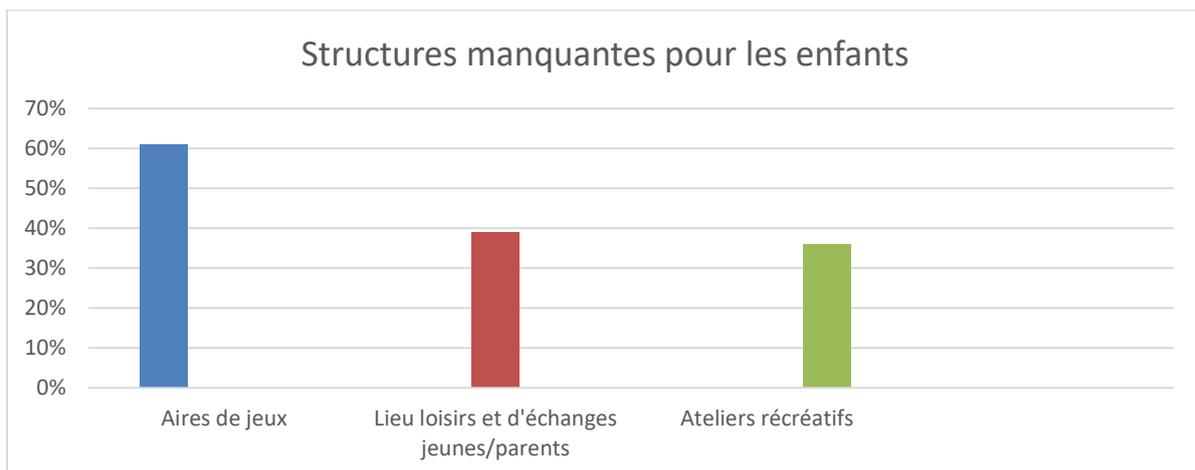
- 11,4% des familles ne partent pas en vacances pour des raisons majoritairement financières.
- Sur 21,5% des enfants qui ne partent pas en vacances, 31,6% ne le font pas pour des raisons financières.

⁶ FAM T3 – INSEE 2021 Sorèze

4. L'accessibilité aux associations / activités pour vos enfants.



5. Vos attentes quant aux services à destination des enfants et des adolescents.



Diagnostic social

- Le manque d'informations concernant les activités sportives et culturelles à faire en famille sur Sorèze est pointé par 43,6% des familles.

L'ensemble de ces résultats nous a amené à construire un projet autour des propositions suivantes :

1. Un lieu à destination des enfants et de leurs familles.
2. Un accompagnement social renforcé comme la mise en place d'ateliers autour de la gestion des budgets, des accompagnements à la parentalité, l'accompagnement pour l'accès à certaines aides spécifiques pour les familles, etc.
3. Un lieu à destination des adolescents.
4. Des aires de jeux.

PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS

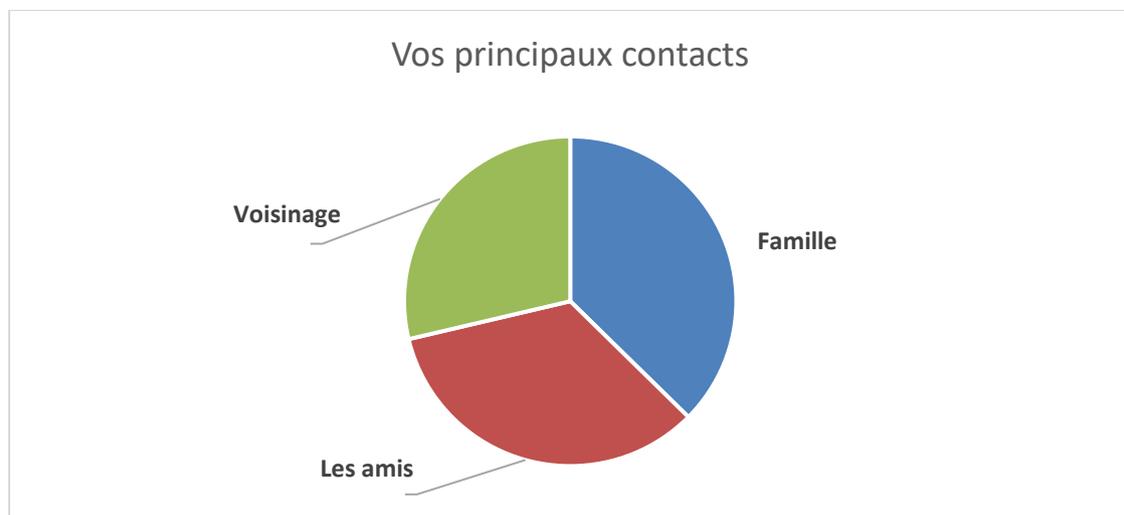
55,7% des personnes ayant répondu sont des femmes.

⇒ Ces chiffres approchent ceux de l'INSEE : 56% des personnes de plus de 64 ans sont des femmes⁷.

1. Votre autonomie.

La grande majorité des personnes se disent autonomes [entre 94,5 et 85,5% selon les questions].

2. Votre environnement social.

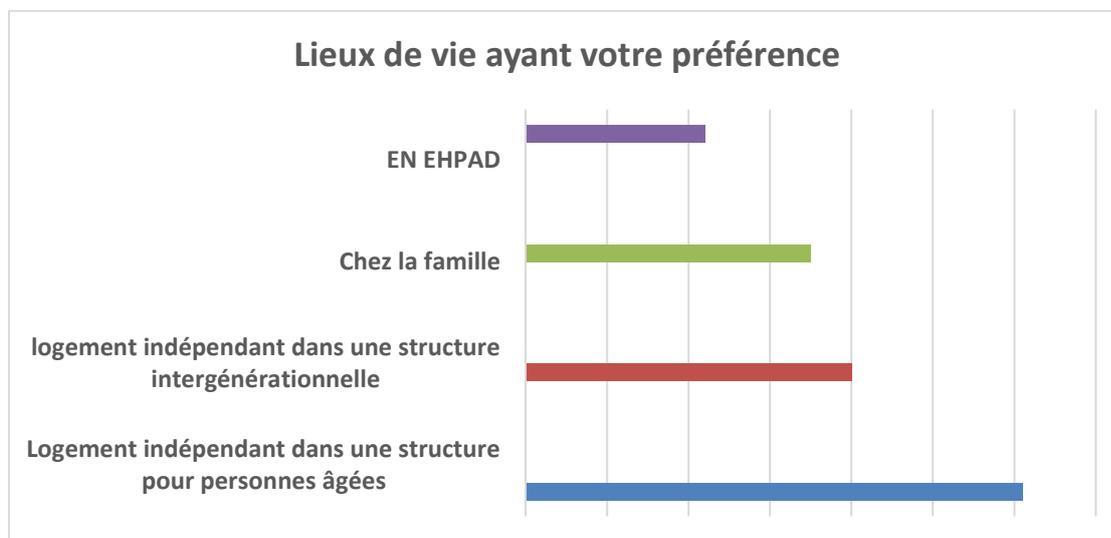


3. Vos moyens de communication.

- Les modes de communication privilégiés sont le téléphone [97,3%] et internet [76%].
- Vos loisirs : la télévision [91%], la radio [73%], le journal [55%], 44% participent à une association et 31% fréquentent une bibliothèque/médiathèque.

⁷ POP T3 – INSEE Sorèze

4. Vos souhaits en cas de difficultés pour rester à votre domicile.



Vos réponses nous ont permis de réorienter le projet que nous vous avons présenté lors de notre campagne pour les élections municipales. Nous vous avons soumis un projet de « Maison intergénérationnelle ». Nous avons donc travaillé sur la **réalisation d'une résidence pour personnes âgées** de type foyer-logement. Ce type d'habitat permet à des personnes de plus de 60 ans d'accéder à la location de petits logements indépendants au sein d'une structure sécurisante. Nous y associerons, en lien avec les associations locales, un **lieu d'accueil et d'animation** à destination des personnes âgées de plus de 65 ans et des **jardins partagés**.

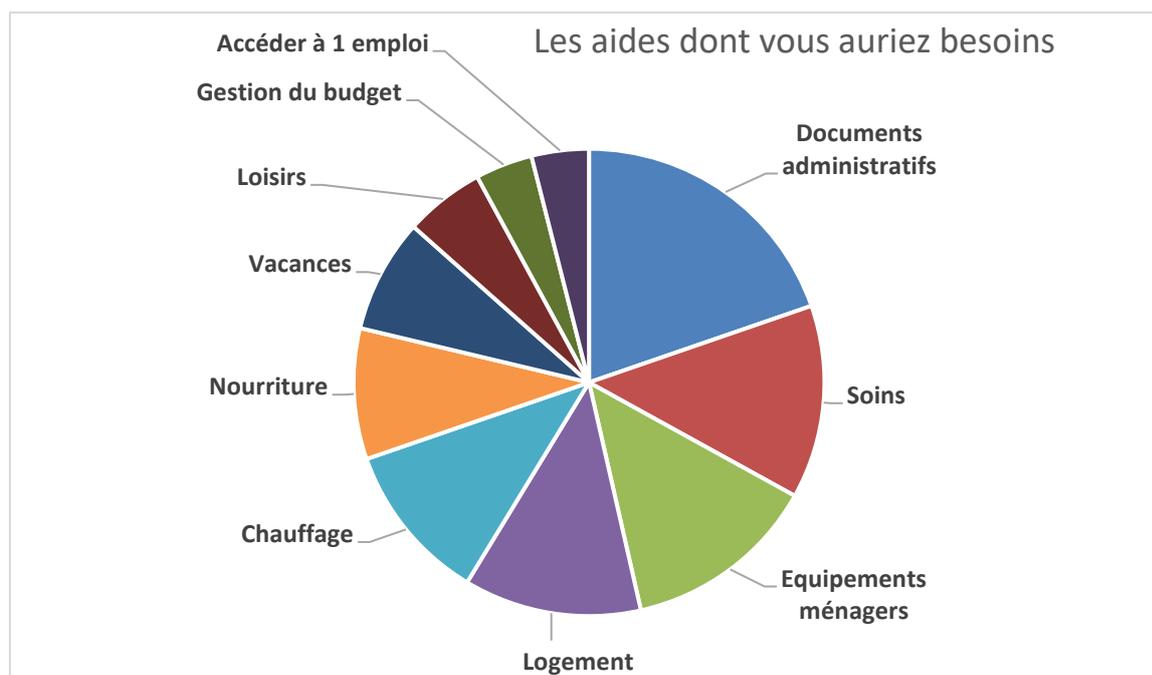
VIE QUOTIDIENNE

Les thématiques suivantes concernaient toutes les catégories de population, y compris les « familles avec enfants » et les « personnes de plus de 65 ans ».

1. Vos difficultés financières.
 - 6,7% des personnes ayant répondu disent rencontrer des difficultés financières qui, pour 91% sont décrites comme étant passagères.

2. Votre connaissance des aides et services disponibles sur notre bassin de vie.
 - Les associations d'aide de notre bassin de vie sont repérées et utilisées, pour autant 36,7% des personnes disent méconnaître les services d'aide à domicile.

3. Les types d'aides dont vous auriez besoin.



Vos réponses nous ont amené à rencontrer l'ensemble des associations caritatives ainsi que les services de la PMI afin d'élaborer avec eux la mise en place d'un lieu propice à l'accueil et au conseil.

NUMERIQUE

- Vos équipements.
 - 96,1% d'entre vous possède un téléphone portable, 82,1% un ordinateur, et 46,6% une tablette.
- Votre accès internet.
 - 88,9% ont accès à internet.
 - 71,9% des personnes qui n'ont pas d'ordinateur disent que cela leur manque [19,2%] et 50,9% d'entre eux ne savent pas comment avoir accès à ce moyen de communication.
- Les difficultés que vous rencontrez et vos besoins.
 - Par ailleurs, 13,7% des personnes qui ont accès au numérique disent avoir besoin d'aide.

Afin de répondre ces besoins, nous mettrons en place, dès 2022, un service d'aide à l'accès au numérique sur notre commune ainsi que des cours et/ou ateliers dans un lieu dédié.

LOGEMENT

1. Votre situation.

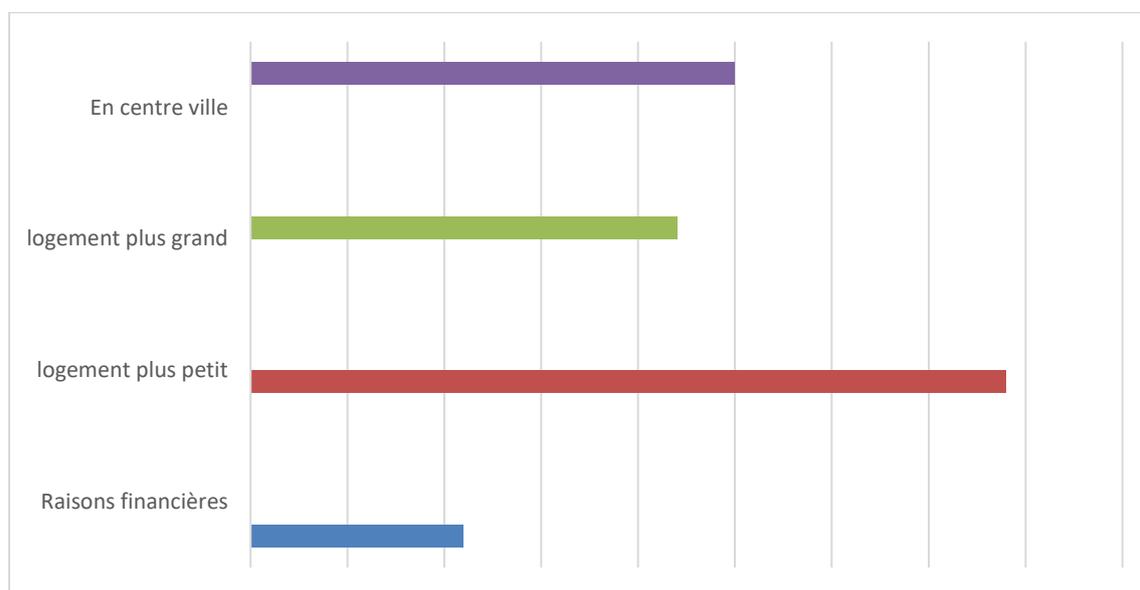
- 85,1% des personnes ayant répondu sont propriétaires de leur logement alors que vous êtes 67,8%⁸ sur notre commune selon l'INSEE.

2. Les problématiques que vous rencontrez.

- 10,2% disent avoir un problème de logement. 29,6% d'entre eux pour des raisons financières et une inadaptation dudit logement à leurs besoins.

3. Vos attentes.

- 13,1% des personnes ayant répondu souhaitent changer de logement pour les raisons suivantes :



76,5% de ces personnes disent rencontrer des difficultés à changer de logement par manque d'offre sur notre commune.

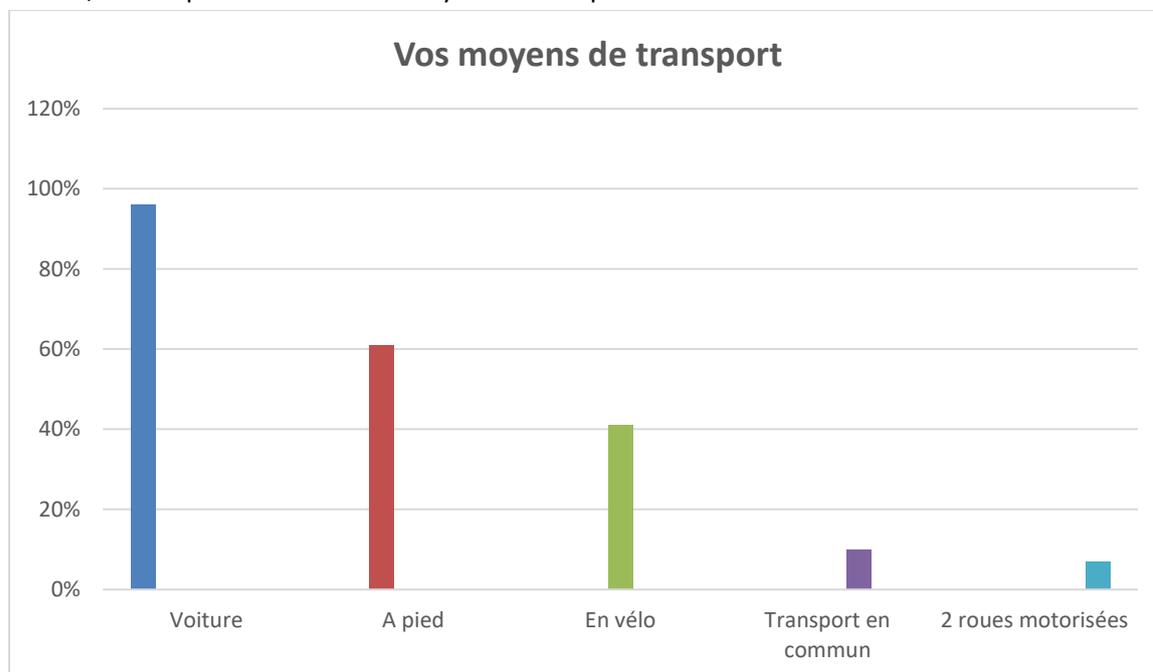
L'analyse de ce chapitre logement nous amène à proposer une réflexion autour de l'offre de logement à visée sociale. Cette réflexion devra être guidée par l'obligation réglementaire s'appliquant aux communes de moins de 3 000 habitants.

⁸ LOG T7 – INSEE 2021 Sorèze

DEPLACEMENTS

1. Vos moyens de transport.

- 94,2% des personnes ont un moyen de transport.



2. Vos difficultés.

- 95,8% n'ont pas de difficultés pour se déplacer au sein de la commune, vous êtes 93,1% à ne pas en avoir non plus en dehors de la commune.

3. Votre avis sur les voies de circulation douces déployées par la commune.

- Les déplacements doux mis en place ces dernières années rencontrent une très belle adhésion avec 96,2% de personnes qui trouvent cette initiative intéressante. 83% d'entre eux l'utilisent et 91,3% pensent utile de les généraliser.

L'engouement pour l'utilisation de la « voie verte » nous a incité à poursuivre son circuit côté sud entre la Rivère et la Garrigole en direction de Revel, ainsi qu'entre Durfort et Sorèze. Certains tronçons sont d'ores et déjà en état d'utilisation.

SANTE

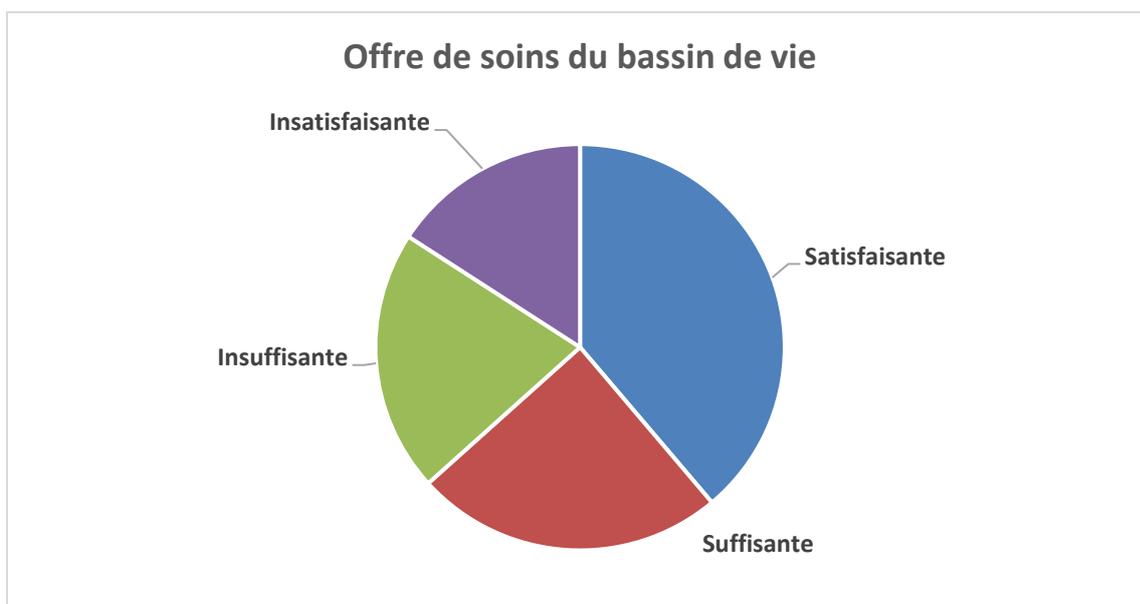
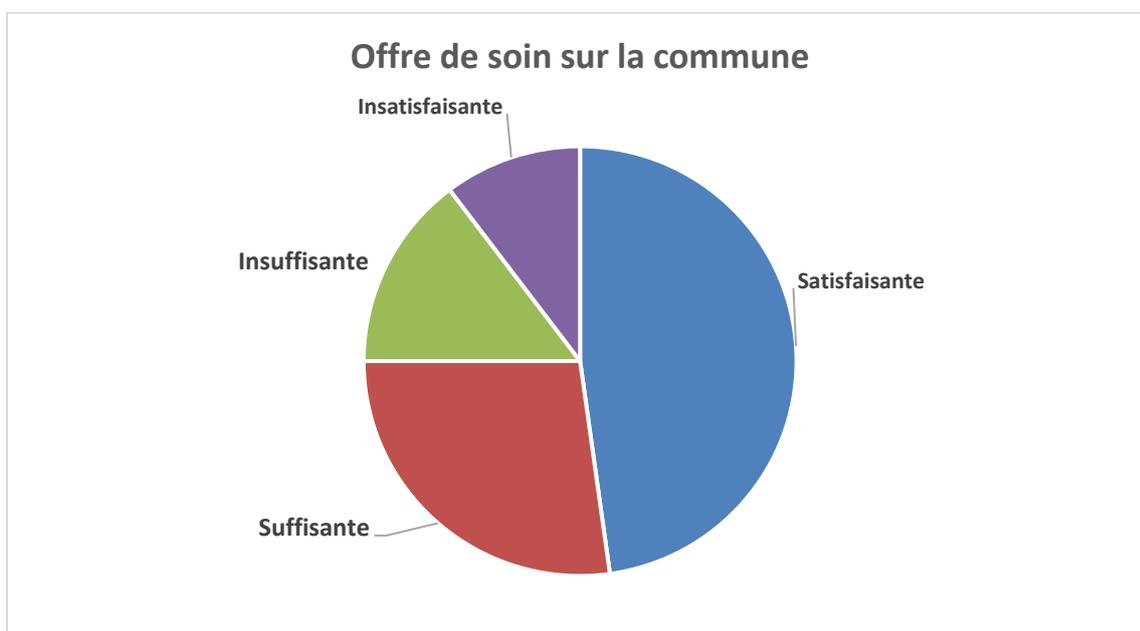
1. Vos préoccupations de santé.

- 60% des personnes disent avoir des préoccupations de santé.

2. Vos difficultés d'accès aux soins.

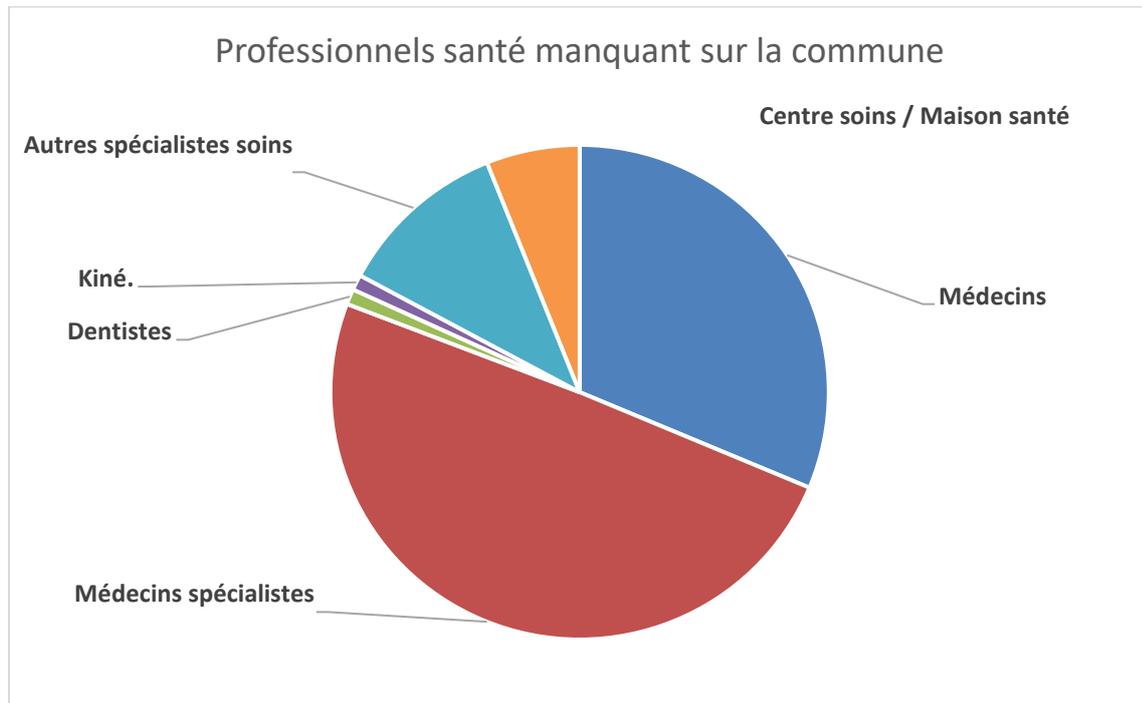
- 7% disent rencontrer des difficultés d'accès aux soins notamment pour des raisons de handicap [32,1%], le manque de transport [21,4%], 7,1% pour des raisons financières, 14,3% par manque de médecin et/ou de disponibilité médicale, et 7,2% par manque de spécialiste.

3. Vos avis sur l'offre de soins sur notre commune et sur notre bassin de vie.



4. Les professionnels de santé dont vous auriez besoin.

- Environ 30% des personnes nous ont fait part du manque de professionnels sur la commune



- 37,5% des personnes ont exprimés leur besoin de professionnels sur le bassin de vie.



Depuis le début de la mandature nous menons une réflexion avec l'ensemble des partenaires de santé de la commune afin de répondre aux besoins en santé des sorèziens. Nous ne sommes pas la seule commune à subir le manque de médecins, qu'ils soient généralistes ou spécialistes. Des solutions sont mises en place à l'hôpital de Revel pour les personnes de plus de 60 ans, certains spécialistes de la région Toulousaine ont mutualisé leurs bureaux et accueillent sur rendez-vous à Revel et une maison médicale est en cours de réflexion sur la commune de Revel.

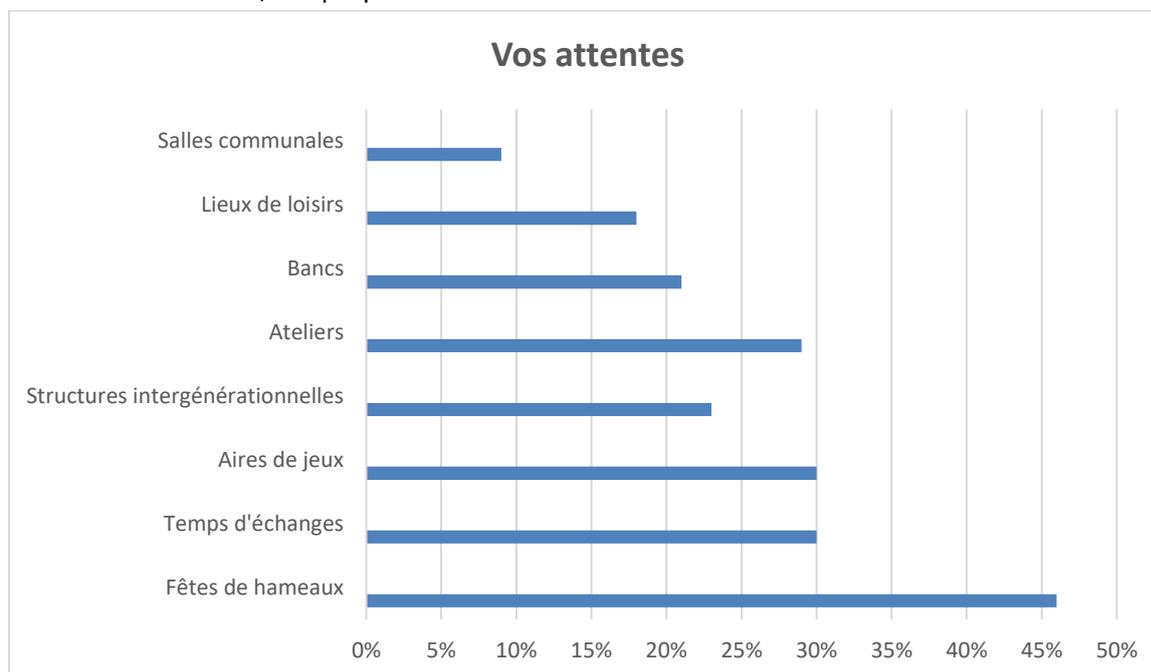
VIE SOCIALE ET CULTURELLE

1. Vos activités.

- 61% des personnes ont une activité sur la commune de Sorèze dont 86,6% par le biais associatif ; 18,9% font une activité collective et 13,4% en groupe amical. Ceux qui ne pratiquent pas sur la commune le font par choix personnel [34,8%], pratiquent dans une autre commune [23%], manquent de temps pour 20,1% et 12,3% par manque de choix.

2. Ce qui, à votre avis, manque sur notre commune pour favoriser le lien entre les habitants.

- A la question « que manque-t-il à votre avis sur la commune pour favoriser le lien entre les habitants ? », vos propositions sont les suivantes :



- 65,4% des personnes interrogées sont prêtes à participer à ces lieux et activités.
- A la question vous sentez-vous isolé, 80% répondent jamais ou rarement, 20% s'ennuient parfois, souvent ou toujours.

La réflexion autour de notre projet de maison à destination des familles prend corps. Nous avons déterminé le lieu, un travail est en cours avec les partenaires qui peuvent proposer des activités en lien avec certains des besoins exprimés et les dossiers de demandes de subvention sont en cours. Un lieu d'accueil à destination des familles devrait donc voir le jour sur premier trimestre 2022.

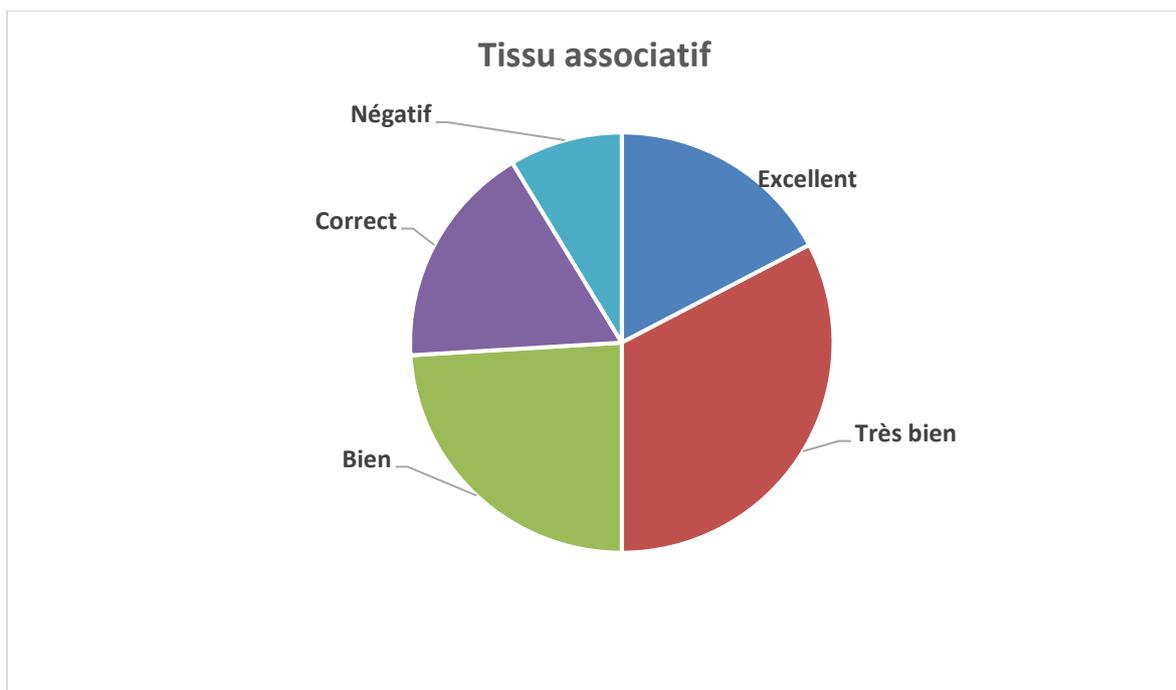
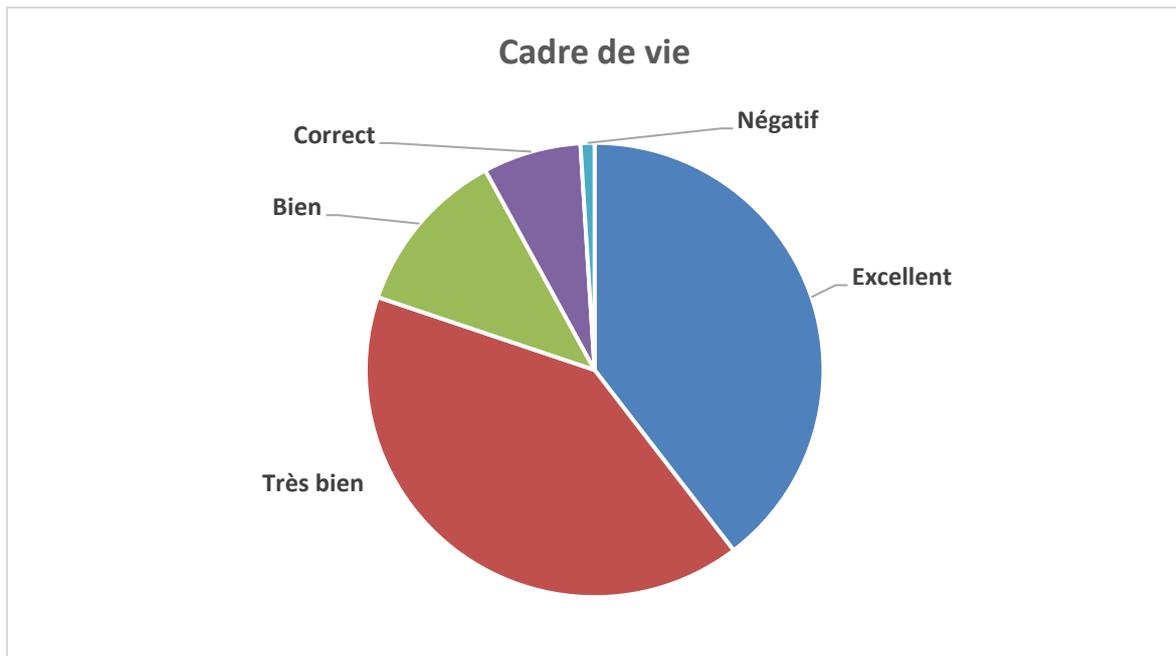
QUALITE DE VIE

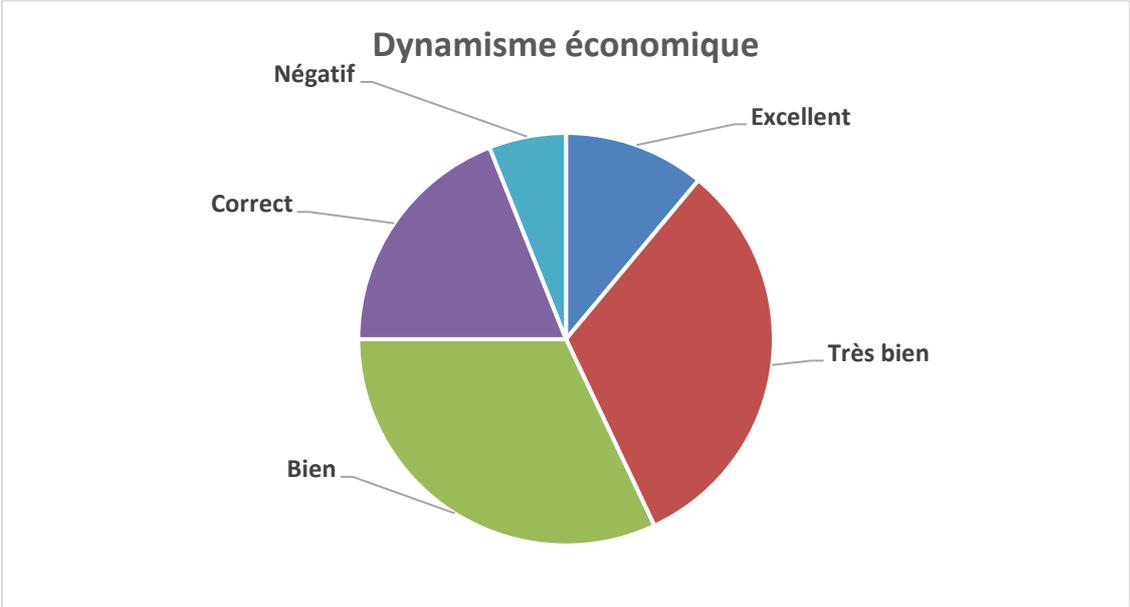
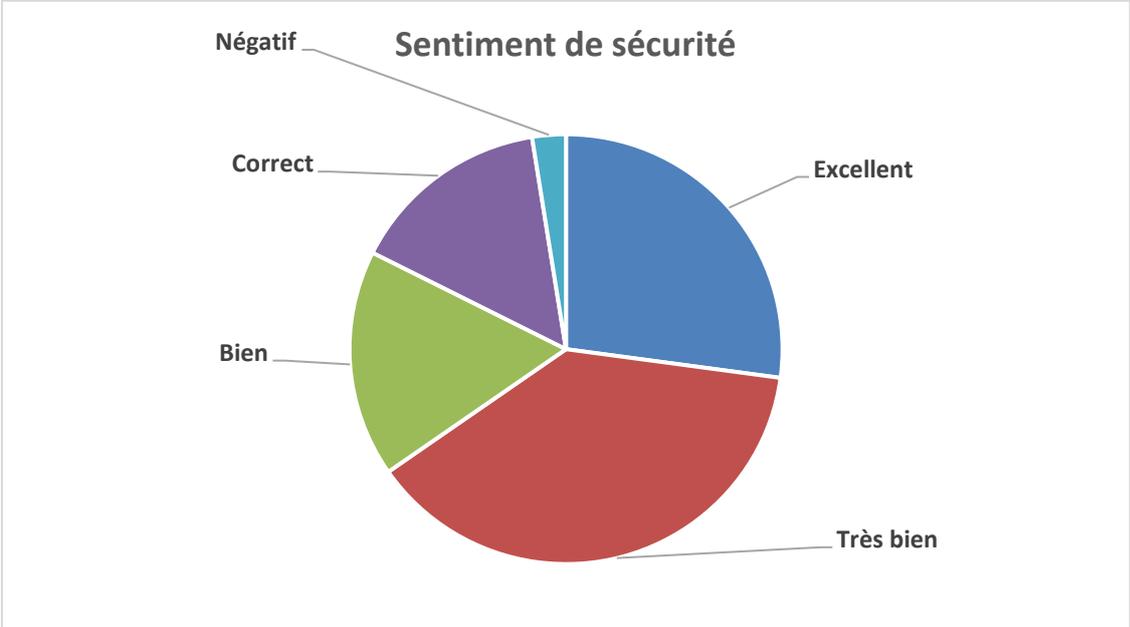
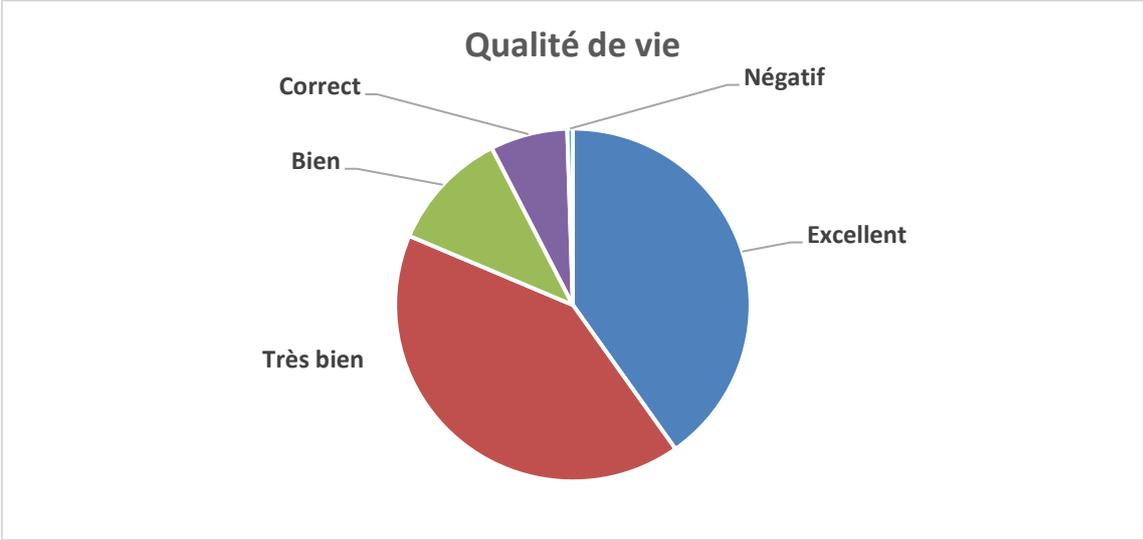
1. Votre sentiment d'intégration.

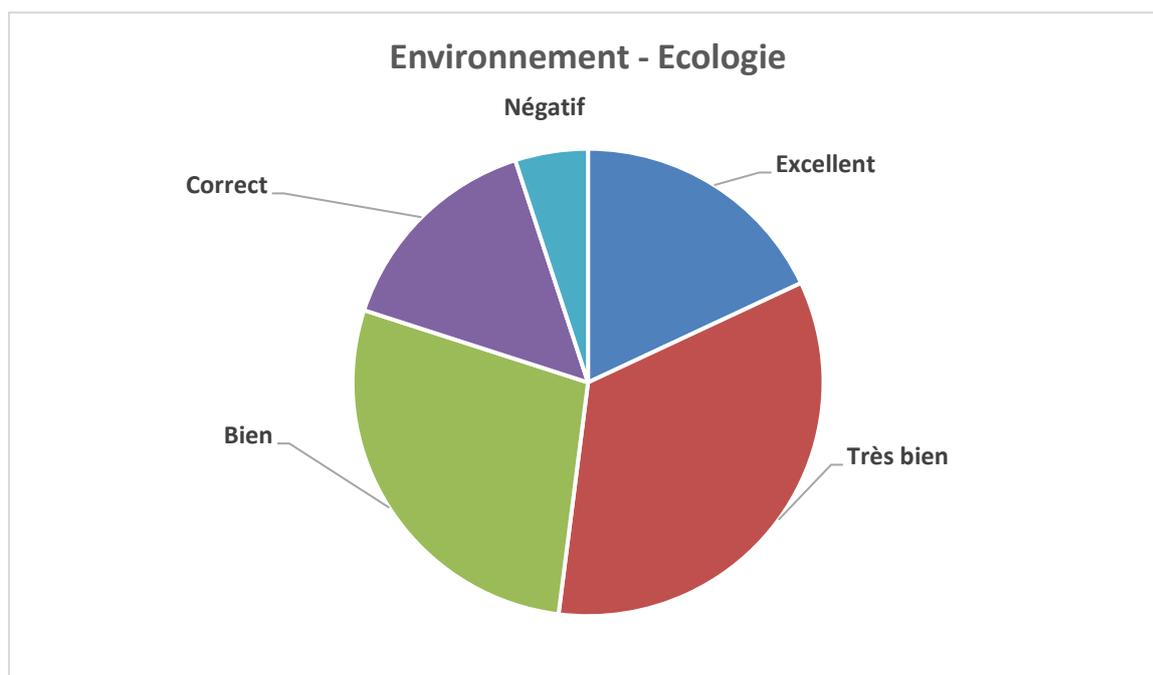
- 83,5% des personnes disent se sentir intégrées au sein de la commune.

2. Votre perception de la commune (choix possible entre 5 types de réponses :

++++ (excellent) / +++ (très bien) / ++ (bien) / + (correct) / - (négatif)).







A la question « Pensez-vous rester à Sorèze ? », vous êtes 95,5% à répondre par l'affirmatif. 4,5% ne le souhaitent pas pour les raisons suivantes :

- ✓ le manque de place de stationnement pour les riverains du centre bourg,
- ✓ trop de passage et de bruit
- ✓ souhait de déménager sur une autre commune pour raisons personnelles.

Il fait bon vivre à Sorèze nous dites-vous. Notre volonté d'améliorer la qualité de vie dans notre commune passe aussi par la prise en compte du faible pourcentage d'entre vous qui n'êtes pas ou peu satisfaits.

VOS SUGGESTIONS ET REMARQUES

Enfin, un certain nombre d'entre vous a souhaiter nous faire des suggestions et remarques dans différents domaines :

- « Besoin d'aide informatique pour certains documents administratifs ».
- « Dommage que Saint-Ferréol soit mal desservi en transport en commun ».
- « Améliorer les voies de circulation douces et couvrir tout ce gravier ».
- « Développer l'axe environnement : réduction des déchets et solaire ».
- « Développer l'axe culturel ».
- « Merci de vous intéresser aux habitants de la commune ».

EN CONCLUSION

Tout d'abord **merci pour votre participation**. Elle nous a permis de mieux vous connaître, d'adapter nos projets et d'en initier d'autres.

Ainsi :

La **résidence autonomie**, dont le cahier des charges a été déposé en juillet, a vu sa validation en décembre 2021 par le Département.

↪ **L'étude de faisabilité est en cours.**

Un « **Espace familles** » est en cours d'élaboration, en partenariat avec la CAF et la PMI.

↪ **L'ouverture d'un lieu dédié aux familles** est prévue pour le premier trimestre 2022.

La **qualité de vie dans les hameaux** est inscrite dans nos priorités.

↪ Une évaluation des **travaux d'urbanisation des hameaux** est en cours.

Vos réponses ont révélé certaines de vos difficultés :

- gestion du budget familial ;
- accès à l'informatique ;
- connaissance des services d'aides ;
- manque de place de stationnement pour les riverains du centre bourg ;
- difficulté de trouver des logements adaptés et proches du centre-ville.

De façon à **renforcer l'accompagnement social** et **répondre à ces besoins spécifiques** dès le premier trimestre 2022 :

↪ Des **bureaux seront mis à disposition des différents services d'aide et de soutien** de notre bassin de vie (PMI, CCAS, Département, etc.),

↪ Des **temps d'échange et de partage autour de problématiques quotidiennes** seront programmés,

↪ Un service d'**aide à l'accès au numérique**, des cours et des ateliers seront mis en place.

Enfin, certaines de vos propositions sont d'ores et déjà à l'étude :

- Des aires de jeux.
- Un lieu à destination des adolescents.
- L'installation de bancs publics.
- L'aménagement de places de parking pour les habitants du centre bourg.
- Un lieu d'accueil et d'animation à destination de tous en lien avec les associations.
- La création de fêtes de hameau.
- Des logements à destination de familles monoparentales - en lien avec des associations caritatives reconnues.
- La prolongation et l'extension des voies douces.
- La mutualisation des moyens pour répondre à vos besoins en santé.

Ainsi, dans cet objectif d'améliorer la qualité de vie au sein de notre commune, deux projets sont en cours de réalisation :

- ↪ La **mise en valeur de l'ensemble des allées** avec la **réhabilitation de notre église** s'inscrit dans cette démarche. Premier pas vers l'embellissement de ces allées avec pour objectifs prioritaires la **préservation des arbres** et **l'optimisation des places de parking**,
- ↪ L'**ouverture du parc de l'Abbaye école au public**. Ce futur lieu de promenade, espéré par beaucoup depuis de nombreuses années, verra enfin sa concrétisation courant 2022.

GARDONS LE CONTACT

Afin d'améliorer la qualité de vie au sein de notre commune, toute demande faite auprès de nos services est systématiquement prise en compte.

Ces demandes peuvent nous être adressées par courrier à la mairie ou par voie dématérialisée grâce au site internet de la ville : <https://www.ville-soreze.fr/>

Notre souhait est d'imaginer et de construire ensemble, quel que soit votre âge ou votre situation, les infrastructures nécessaires à notre futur bien-vivre à Sorèze, ainsi, n'hésitez pas à prendre contact avec nous : <https://www.ville-soreze.fr/contactez-nous/>